



Algemene voorwaarden

Art. 1. Benevens de bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur, zijn enkel en dit bij uitsluiting van alle andere, de algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.

Art. 2. De bestekken en prijsoffertes opgesteld door INNOVA DIGITAL zijn steeds gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, materialen en diensten. Indien er zich dienaangaande lopende de duurtijd van het bestek/offerte wijzigingen zouden voordoen behoudt INNOVA DIGITAL zich uitdrukkelijk het recht voor haar prijzen en tarieven op evenredige wijze aan te passen aan deze gewijzigde waarden.

Art. 3. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden INNOVA DIGITAL niet. Mogelijke vertraging in de levering geeft de koper geen recht op enige schadevergoeding lastens INNOVA DIGITAL, noch op ontbinding van de overeenkomst ten laste van INNOVA DIGITAL.

Art. 4. De koper dient de door INNOVA DIGITAL opgestelde facturen schriftelijk en uitsluitend aangetekend te protesteren en dit uiterlijk binnen de acht dagen na factuurdatum. De koper zal hierbij steeds de datum en nummer van de factuur dienen te vermelden in zijn schrijven.

Art. 5. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders werd bedongen.

Art. 6. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, ten belope van 10% per jaar op het factuurbedrag. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-. Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die INNOVA DIGITAL, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

Art. 7. In geval van annulatie van de bestelling is de koper eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 25% van de waarde van de bestelling, met hetzelfde minimum van € 125,- en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.

De koper brengt INNOVA DIGITAL op de hoogte van een annulatie uitsluitend per aangetekend schrijven en onmiddellijk na besluitvorming. Adres: Amerikalei 137 – 2000 Antwerpen.

Art. 8. Meerwerk – Is met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van INNOVA DIGITAL. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door INNOVA DIGITAL worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- a) uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
- b) eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan INNOVA DIGITAL kenbaar zijn gemaakt;
- c) gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door INNOVA DIGITAL in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop INNOVA DIGITAL weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- d) tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

Art. 9. Zolang de geleverde diensten niet integraal werden betaald door de koper, blijven zij eigendom van INNOVA DIGITAL. De volledige broncode van het project, inclusief de daarop rustende vermogensrechten, doch exclusief de morele rechten (divulgatierecht [recht tot bekendmaking], een paterniteitsrecht [erkenning van vaderschap] en een integriteitsrecht [eerbied voor het werk]), zal na algehele betaling van het project worden overgedragen van de verkoper (INNOVA DIGITAL) naar de koper, weliswaar onder de voorwaarden en beperkingen zoals hieronder nader omschreven.

Morele rechten zijn onvervreemdbaar, zoals gestipuleerd in de Wet betreffende het auteursrecht en de naburige rechten van 30 juni 1994. INNOVA DIGITAL zal steeds als oorspronkelijke auteur van het werk worden aangeduid. Onder volledige broncode dient te worden begrepen de volledige PHP-code, databases, beeld- en bronbestanden. Deze overdracht zal de koper in de mogelijkheid stellen nadien desgevallend de nodige aanpassingen door te voeren aan het project. Het is de koper echter verboden de broncode of onderdelen ervan op commerciële – of eender welke andere wijze door te geven of door te verkopen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming vanwege INNOVA DIGITAL BVBA. Ook zal de koper de hem overgedragen broncode niet ten commerciële titel mogen aanwenden als basis voor andere websites. De overdracht van de broncode is aldus strikt beperkt tot het project in kwestie.

Art.10. Het is de klant in geen geval toegestaan aangekochte diensten te gebruiken voor onrechtmatig, strafbare gedragingen of voor handelingen strijdig met de openbare orde en goede zeden.

Art. 11. Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Art. 12. INNOVA DIGITAL neemt geen verantwoordelijkheid voor gebeurlijke 'downtime' van de door ons gehoste producten, vermits we zelf geen controle hebben over de goede werking hiervan en enkel de derde partij hiervoor verantwoordelijk kan zijn. Ook zijn we niet aansprakelijk voor de bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gedeelde winst en gemiste besparingen. INNOVA DIGITAL kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade door derden (Hackers en anderen die misbruik maken van de geleverde producten). INNOVA DIGITAL behoudt zich aldus het recht voor om bepaalde immateriële roerende goederen of diensten bij toeleveranciers aan te kopen bestemd voor wederverkoop. INNOVA DIGITAL kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij een technische, toevallige, opzettelijke, onopzettelijke, grove of nalatige fout van de toeleverancier.

INNOVA DIGITAL verbindt zich ertoe ondersteuning en advies te geven aan de klant waar mogelijk en voorziet in passende stappen tegen de toeleverancier. INNOVA DIGITAL kan bovendien enkel aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van de klant voor de bewezen en werkelijk geleden schade die voortvloeit uit een vooraf gesloten overeenkomst. De eventuele schadevergoeding zal in geen geval groter zijn dan het totaalbedrag der diensten zoals zij werden gefactureerd aan de klant.

Art. 13. Wij behouden ons tevens het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.

Art. 14. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de koper afzonderlijk aangerekend.

Art. 15. Indien wij ons verbinden tot het leveren van diensten, prestaties of producten en tenzij anders overeengekomen, dient een voorschot van 40% betaald te worden voor aanvang van de werken. 45% na de eerste oplevering van de prestatie of de dienst en 15% bij de oplevering of de voltooiing ervan.

Het voorschot van 40% of zoals anders overeengekomen kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

Art. 16. Bij niet-betaling conform de betalingsregeling vervat in art. 15 behoudt INNOVA DIGITAL zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

Art. 17. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Art. 18. Alle content, grafisch materiaal of logo's waarvan geen vermelding werd opgenomen in onze offerte (en dus niet door ons geproduceerd wordt) dient door de klant uiterlijk 8 werkdagen na opvraging per mail te worden geleverd. Indien dit niet gebeurt zullen de gehele werken vertraging oplopen en zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele geleden schade. INNOVA DIGITAL behoudt het recht om bij late aanlevering van content, grafisch materiaal of logo's, een extra kost tot 15% van het totale projectwaarde in rekening te brengen.

Art. 19. INNOVA DIGITAL staat in voor de oplossing van alle gebreken die door een fout van INNOVA DIGITAL zijn ontstaan in het kader van een door haar geleverd project en die aan het licht zouden komen na de aflevering/oplevering van de producten of diensten in kwestie.

Deze gebreken dienen door de koper schriftelijk en uitsluitend aangetekend gemeld te worden en dit uiterlijk 3 maanden na de oplevering/voltooiing van de diensten of producten. Na het verstrijken van deze termijn is INNOVA DIGITAL niet meer gehouden aan deze clause. Voormelde gehoudenheid in hoofde van INNOVA DIGITAL komt te vervallen indien blijkt dat een andere ontwikkelaar aan het project werkt/heeft gewerkt.

INNOVA DIGITAL zal tenslotte ter zake ook niet aangesproken kunnen worden door de koper indien blijkt dat de vastgestelde fouten het gevolg zijn van aanpassingen door de koper zelf uitgevoerd na overdracht van de broncode en voltooiing van het project door INNOVA DIGITAL. De eventuele kosten die in hoofde van INNOVA DIGITAL gepaard zijn gegaan met het opsporen van gebreken, waarvan achteraf blijkt dat zij te wijten zijn aan een derde/de koper zullen door INNOVA DIGITAL verhaald worden op de koper.

Art. 20. De door ons geleverde hosting pakketten en "software as a service" formules worden aangeboden voor een periode van 1 jaar. Deze periode wordt automatisch verlengd met een periode van 1 jaar bij het verstrijken ervan behalve bij schriftelijke opzegging. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 1 maand te respecteren.

Art. 21. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.